



QnoKey 智能 VPN 連接鑰匙

用戶快速使用說明

2007 · 9

俠諾科技股份有限公司

您好！感謝您使用 Qno 俠諾 QnoKey 智慧 VPN 連接鑰匙，您可以通過本說明快速瞭解並學會使用 QnoKey。如需進一步瞭解如何設置 QnoKey 相關參數，請參考產品光碟中的“QnoKey 使用手冊”。

QnoKey 智慧 VPN 連接鑰匙，是 Qno 俠諾公司推出的一個兼顧方便及安全的 VPN 用戶端解決方案。QnoKey 外表與 U 盤相近，其中內建加密晶片，具有 USB 介面，可配合用戶端安裝的軟體，快速進行 IPSec VPN 隧道建立。QnoKey 可以使用於 Windows 2000 / XP / Vista 作業系統。

本說明主要介紹用戶如何使用 QnoKey 用戶端軟體快速進行 VPN 連接。在進行 VPN 連接前，您需要安裝 QnoKey 用戶端軟體。如果您的網管已經為您安裝好該軟體，您直接執行即可。該軟體可從附件的光碟中安裝，如需您自己安裝，請參考附錄一。

連接 VPN 前請注意：

- 請確認 QnoKey 用戶端軟體使用程式已經安裝到您的電腦。
- 請確認您的電腦已經連接到局域網或廣域網。
- 請確認已將 QnoKey 插入 USB 介面。
- 作為 QnoKey 使用者，您需要獲得 QnoKey 個人識別碼（PIN 碼）。

1) 登錄 QnoKey 用戶模式

若是您的電腦已經安裝 QnoKey 用戶端軟體，在桌面上會有如下圖的捷徑。以滑鼠點兩下執行 QnoKey 用戶程式。



圖 1：用戶端軟體執行捷徑

打開用戶模式應用程式後，首先出現的主頁面為用戶登錄資訊。在頁面中上方可選擇語言“簡體中文(Simplified Chinese)”、“繁體中文(Traditional Chinese)”和“英文(English)”。灰色區域為使用指南資訊，您可以根據資訊一步一步操作。如下圖所示。



圖 2：用戶登錄主頁面

在“密碼”處輸入 QnoKey 的密碼，點選“確認”後繼續執行下一個程式來執行 VPN 連線。若是要更改密碼為只有您知道的字元，請點選“變更密碼”更改新的密碼，系統默認密碼為“1111”。點“退出”按鈕，退出用戶模式。

2) 變更密碼

為保證資料安全，您可以點選“變更密碼”按鈕更改新的密碼。



圖 3：更改密碼頁面

舊密碼	在此輸入現在使用的密碼
新密碼	在此輸入您要更改的新密碼。密碼長度最多 15 個字元，可以是字串 (a~z,0~9) 以及特殊符號。
確認新密碼	在此再次輸入您要更改的新密碼。
更改	點此按鈕確認更改新的密碼。
取消	點此按鈕取消剛剛的更改並返回到上一頁。點選“確認”前操作有效。

3) 進行 VPN 連接

輸入正確密碼，將進入用戶模式的執行頁面。

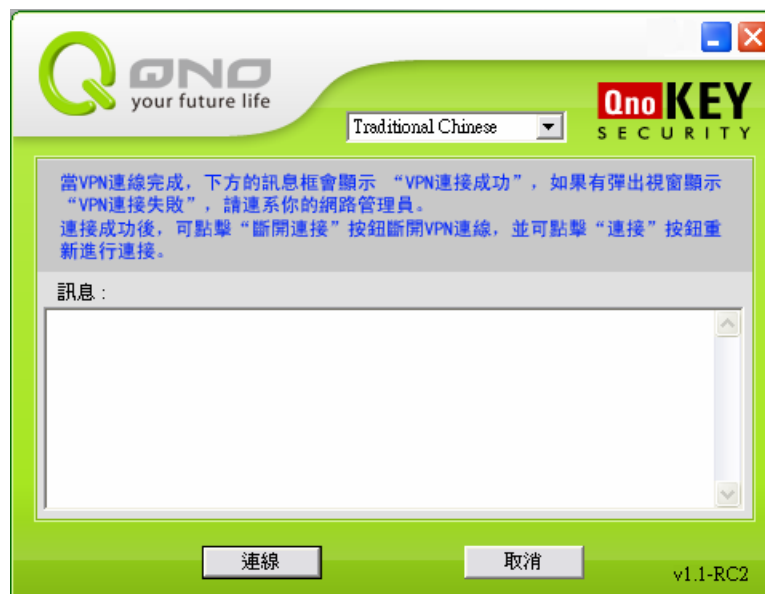


圖 4：用戶模式的執行頁面

點選“進行連結”後，程式開始讀取 QnoKey 的資料並對路由器進行衝擊回應。點選“取消”按鈕，取消連線並返回上一頁。在執行過程中雙方傳送的資訊會顯示在“訊息”欄中。每條資訊前都會顯示回應操作時間。回應過程中，“斷開連接”和“取消”按鈕均顯示為灰色不可點狀態。如圖 5。

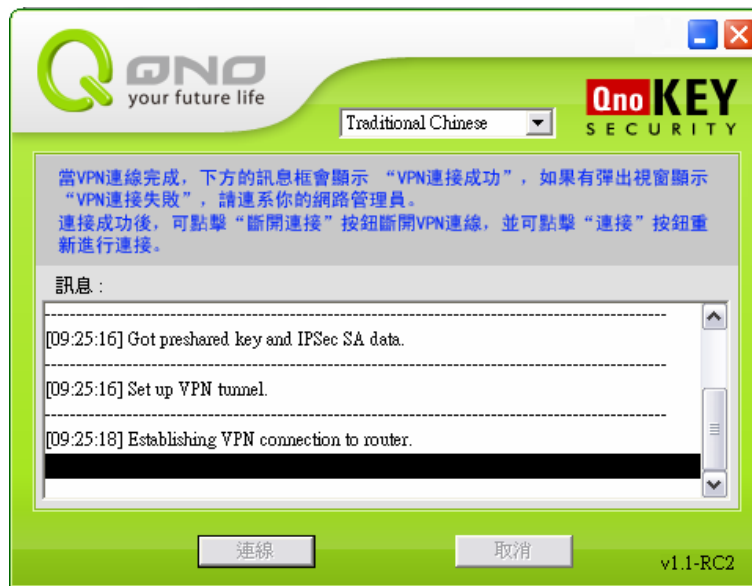


圖 5：用戶模式執行頁面

執行過程中雙方傳送的資訊如下：

Start connection and challenge response protocol	開始連接並發送回應請求
Get challenge from router	得到路由器回應
Send response to router	向路由器發送回應
Got preshared key and Ipsec SA data	取得共用密鑰和 IPsec SA 資料
Set up VPN tunnel	建立 VPN 連線隧道
Establishing VPN connection to router	確認 VPN 連接到路由器
VPN connection OK	VPN 連線成功

如果 IPsec VPN 建立成功，在訊息欄就會出現“VPN Connection OK”的訊息。



圖 6：用戶模式連接成功結束頁面

連接成功後，“斷開連接”和“取消”按鈕均顯示為可點狀態。連線狀態下，右下角任務欄中的 Q 圖示鑰匙則會顯示為橘色，表示已連線（on-line）。若是 Q 圖示鑰匙顯示為灰色，這表示當前沒有連線（off-line）。如下圖所示。



圖 7：連線狀態下圖示顯示為橘色

請注意：VPN 連接成功後，不可以關閉用戶模式視窗，若是關閉視窗，會結束程式並將 VPN 斷線。

在用戶模式視窗，點選最小化圖示，程式將縮小顯示在電腦右下角工具列。左鍵點選小圖示選擇“About（關於）”、“Auto execute when Windows startup（Windows 啟動時自動執行）”、“Open（開啓）”、“Return to Main Page（重新登錄）”、“Connect（連接）”、“Exit（退出）”等操作選項。如圖 1。



圖 8：工具列縮小圖示

4) 斷開 VPN 連接

當不需要再進行連線時，為保證資料安全，可點選“斷開連接”按鈕斷開 VPN 連結，斷開成功後在訊息欄將會出現“Disconnect VPN OK”的資訊。如圖 9。



圖 9：用戶模式斷開結束頁面

斷開 VPN 連線後，您可以將 QnoKey 拔下，為安全起見，請妥善保管。如 VPN 連接中途拔除 QnoKey，用戶端軟體程式將自動結束運行，已建立的 IPSec VPN 隧道也將移除。

本公司保留產品修改權利，相關內容做適度的修改，不再另行通知。請定期聯繫俠諾各經銷商，或流覽本公司的網頁 www.qno.cn 以取得本說明更新的版本和本產品更新的資訊。如產品使用過程中遇到問題，可參考“附錄二”查找答案，如還未能解決，請聯繫您的網管。謝謝使用本產品。

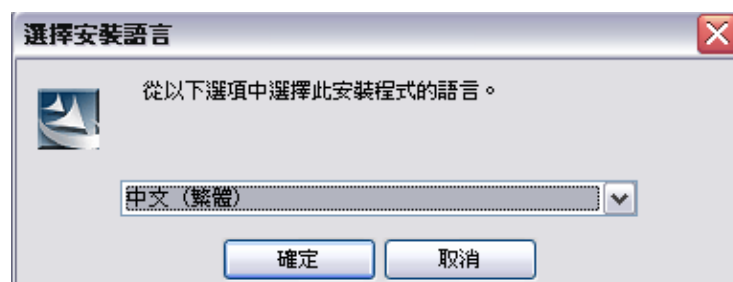
附錄一 安裝嚮導

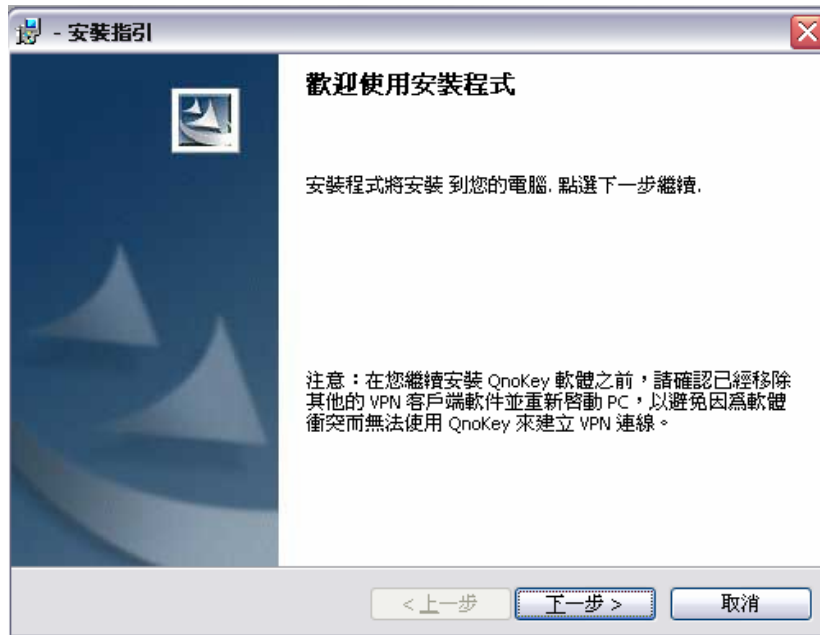
您可以根據以下步驟來完成 QnoKey 管理端（用戶端）軟體的安裝。建議：關閉所有運行的應用程式和視窗。

1. 將俠諾 QnoKey 的配套光碟放入您電腦的光碟驅動器。光碟會自動運行並顯示以下的語言選擇畫面。若是光碟沒有自動運行，請在光碟目錄下，執行 `index.exe` 程式。

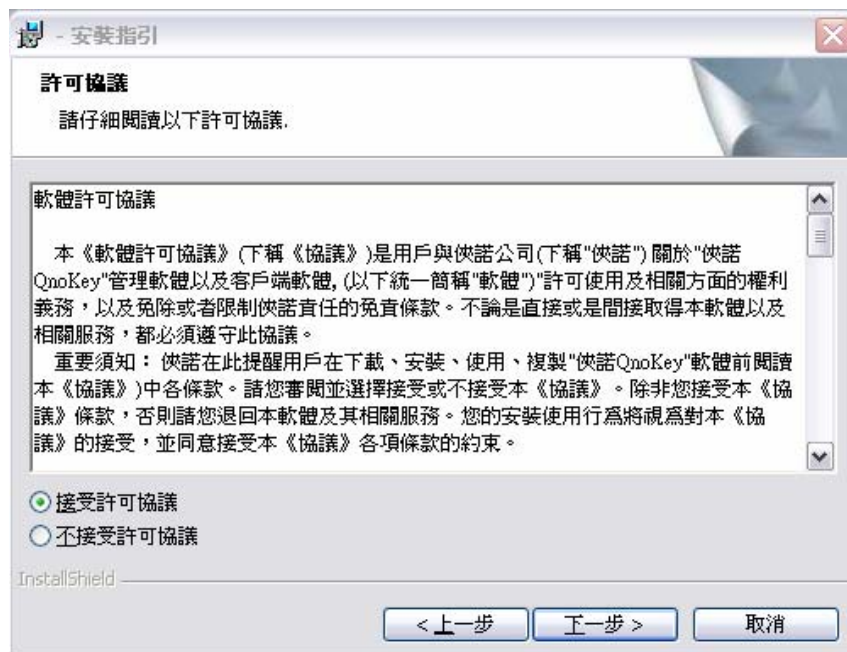


2. 點選“QnoKey 客戶端軟體”後，即可開始進行安裝。點選“下一步”後，出現使用許可同意畫面，您必須同意才能繼續安裝。

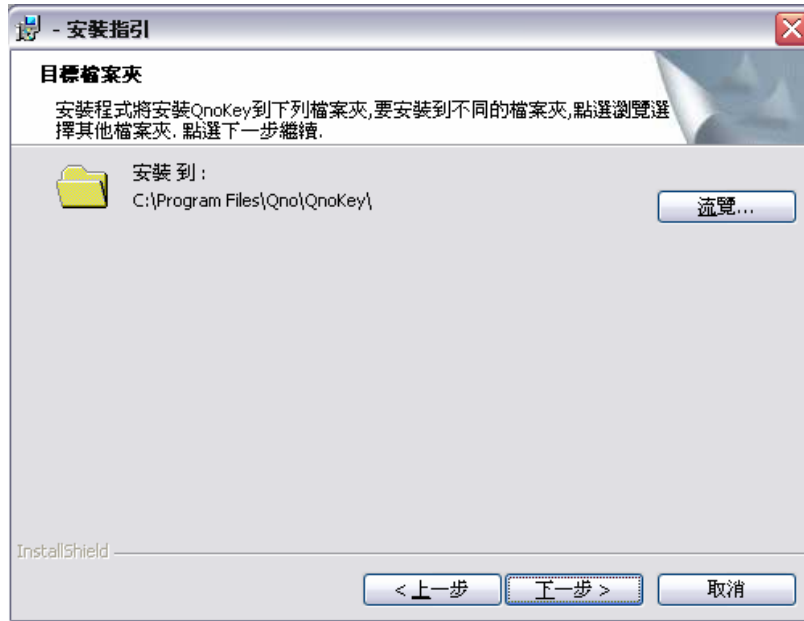




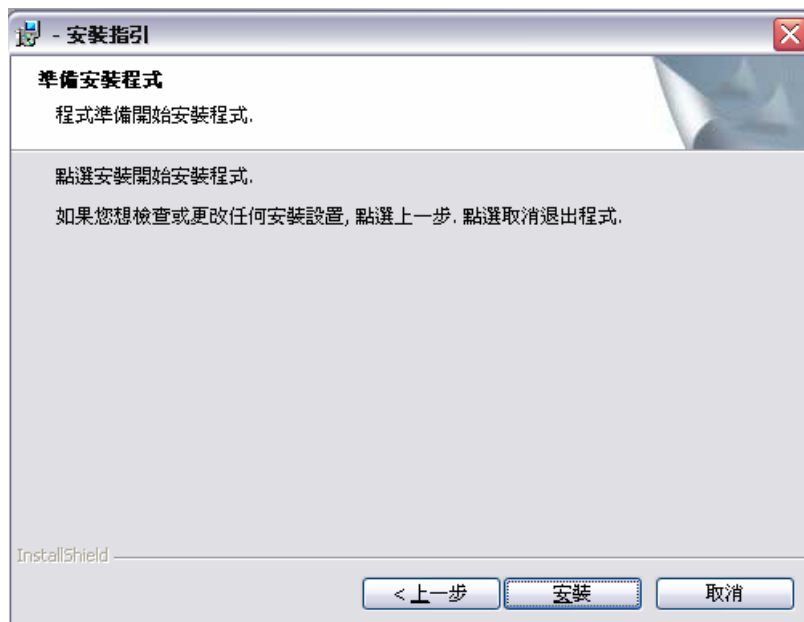
請注意：若是您有安裝其他的 VPN 軟體，請將它移除，以避免因為軟體衝突而無法使用 QnoKey。



3. 點選“下一步”後，出現選擇安裝目錄介面。您可以根據需要選擇您要安裝的目錄。



4. 點選“下一步”出現詢問頁面，確定安裝請點選“安裝”。



5. 點選“安裝”安裝程式會自動安裝 QnoKey 產品的驅動和配套軟體及管理工具。



6. 安裝成功，點選“完成”退出安裝嚮導。



7. 找到桌面相關圖示，點選圖示運行，啓動 QnoKey 管理端程式或用戶端程式。



附錄二 常見問答

問題 1：設置好路由器 QnoKey 功能，製作好 QnoKey，為什麼用戶模式卻提示 VPN 連接不成功？

答：請檢查您所使用的 Windows OS 是否為 XP, 2000, Vista 的版本；並檢查網路是否斷線、或網路流量過大導致讀取過慢、或連線被防火牆阻擋等情況。若是以上情況都正常，請重新安裝您的 QnoKey 用戶端軟體。

問題 2：如果 QnoKey 不小心遺失，如何操作才能保證 VPN 資料安全？

答：請立即聯繫您的網管人員，網管人員可以在路由器中對遺失的 QnoKey 採取對應措施，來保證資料傳輸安全。

問題 3：在用戶模式中，為什麼輸入密碼後沒有進行 VPN 連接？

答：輸入密碼後，會進入執行頁面，點選執行頁面左下的“進行連結”才開始連接 VPN。這時將在訊息欄中顯示執行過程中雙方傳送的資訊。

問題 4：一把 QnoKey 使用期限到期後，還可以繼續使用嗎？

答：QnoKey 使用期限到期後，將不能再進行 VPN 連接，請聯繫您的網管人員重新製作一把 QnoKey。

附錄三 清點配件

請清點所有 QnoKey 產品包裝盒內的配件：

- QnoKey 智能 VPN 連接鑰匙
- Qno 精美手腕帶
- 用戶快速使用說明
- 產品支援光碟（光碟中包含 QnoKey 應用軟體、及產品使用手冊）
- 保固卡

附錄四 技術支援

更多有關俠諾產品技術資訊可以登錄俠諾寬頻討論區，以及 FTP 伺服器的相關實例，或者聯繫俠諾各經銷商技術部門。

網上討論區及 FTP 伺服器：

討論區：<http://www.Qno.com.tw> 點選”線上討論區”

FTP 伺服器：Qnoftp.3322.org

各大經銷商服務聯繫方式：

用戶可以登錄網站先上服務頁面查詢各大經銷聯繫方法：

http://www.Qno.com.tw/web/where_buy.asp

技術諮詢：

電郵：service1@qno.com.tw

MSN：service1@qno.com.tw